

Szenarien mit CYTEL.iBX

Arbeitsplatzausstattung mit CYTEL.iBX

Inhalt – Szenarien, Einsatzmöglichkeiten

Migration - Integration von VoIP in die bestehende Infrastruktur

Erweiterung einer bestehenden TK-Anlage um VoIP-Arbeitsplätze

Umstieg zu VoIP - Anschaffung einer neuen TK-Anlage

Kleinunternehmer & Ingenieurbüros bis 10 Mitarbeiter

Heimarbeitsplätze und Aussendienstmitarbeiter

Bürogemeinschaften mit gemeinsamer Telefonzentrale

Call- und Servicecenter

Virtuelle Callcenter - Agenten am Heimarbeitsplatz

Zweigstellen und Filialen

Unternehmen mit mehreren Standorten

Lieferanten- / Kundenvernetzung

Callcenter über mehrere Standorte

Zentrale Benutzerverwaltung mehrerer Standorte

Günstig in das GSM-Netz telefonieren

Internet-Telefonie für Unternehmenskunden

Inhalt – Arbeitsplätze mit CYTEL.iBX

Basistelefonie - IP-Tischtelefon ohne CTI

Komforttelefonie - IP-Tischtelefon mit CTI

PC Telefonie mit USB-Handset und CTI

PC-Telefonie mit USB-Headset und CTI

Mobil telefonieren mit Dect

Mobil telefonieren im WLAN

Mobiltelefone als Nebenstelle

Analoge Faxgeräte an der VoIP TK-Anlage

Migration - Integration von VoIP in die bestehende Infrastruktur

CYTEL.iBX bietet die ideale Voraussetzung die klassische Telefonanlage sinnvoll weiter zu nutzen. Die VoIP TK-Anlage schützt Ihre Investitionen in die vorhandene Infrastruktur. Durch eine sanfte Migration unter Einbeziehung aller Arbeitsplätze stellen wir die Mitarbeiter mit den Telefonie-Komfortfunktionen aus und sorgen so dafür, dass VoIP nicht zu einer Insellösung in Ihrem Unternehmen wird.

Im Gegensatz zu den meisten marktüblichen Lösungen kann CYTEL.iBX auch eine preiswerte Telefonanlage um Call Center und ACD-Funktionen erweitern. Auf diese Weise erhalten alle Mitarbeiter Voicemail, und selbst ISDN- und VoIP Arbeitsplätze lassen sich gemeinsam in Gruppenrufe oder Warteschleifen integrieren.

Die sanfte und nahtlose Integration von VoIP in ihre Infrastruktur gestaltet Ihre Kommunikation zukunftssicher. Der Umstieg kann in dem von Ihnen gewünschten Tempo vollzogen werden. Alle Telefon-Arbeitsplätze verfügen über die Komfortfunktionen, so dass Ihnen kein Investitionsdruck entsteht. Stellen Sie dann irgendwann fest, dass die klassische TK-Anlage nicht mehr benötigt wird, kann diese einfach abgeschaltet werden und CYTEL.iBX übernimmt vollständig Ihre Telekommunikation.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Erweiterung einer bestehenden TK-Anlage um VoIP-Arbeitsplätze

Ihre vorhandene TK-Anlage hat bereits die Kapazitätsgrenze erreicht und Sie möchten für weitere notwendige Arbeitsplätze in moderne Technologien investieren? Wenn Sie mit der Funktionalität Ihrer vorhandenen Telefoninfrastruktur zufrieden sind und lediglich neue Arbeitsplätze einfach und kostengünstig einbinden wollen, so bietet CYTEL.iBX die ideale Voraussetzung dafür.

Durch eine einfache Erweiterung Ihrer vorhandenen Telefonanlage bleiben die ISDN-Arbeitsplätze unverändert und die vorhandene Kapazität wird lediglich um moderne Voice over IP Arbeitsplätze erweitert. Selbst der schrittweise Umzug von ISDN-Arbeitsplätzen nach VoIP kann in dem von Ihnen gewünschten Tempo durch den hauseigenen IT-Service vollzogen werden. Dazu bedarf es lediglich der Freischaltung weiterer VoIP Benutzer an der CYTEL.iBX TK-Anlage mittels einer Lizenzdatei.

Diese Form der Erweiterung Ihrer vorhandenen Telefonanlage um VoIP gestaltet Ihre Kommunikation und Investition zukunftssicher. Stellen Sie dann irgendwann fest, dass die klassische TK-Anlage nicht mehr benötigt wird, kann diese einfach abgeschaltet werden und CYTEL.iBX übernimmt vollständig Ihre Telekommunikation.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Umstieg zu VoIP – Anschaffung einer neuen TK-Anlage

Wer heute ein Neues Unternehmen gründet, eine weitere Filiale eröffnet oder eine veraltete ISDN-Anlage ablösen möchte, kann mit CYTEL.iBX und einem ISDN- und DSL-Anschluss nicht nur immense Telefonkosten sparen, sondern erwirbt gleichzeitig eine leistungsstarke, moderne und flexible Lösung. Durch unser Konzept, dass alle Funktionen Bestandteil des Lieferumfangs sind, brauchen Sie sich beim Kauf nicht mit Fragen zu beschäftigen, in welche Funktionen Sie investieren möchten und welche Funktionen weniger notwendig sind. Sie erwerben eine Telefonanlage, installieren die Lösung und nutzen ohne Zusatzkosten die Funktionen, die für Sie relevant sind. Dadurch ist Ihre Investition von Anfang an kalkulierbar und Ihnen entstehen keine Zusatzkosten für Servicemerkmale, die Sie vielleicht morgen benötigen.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft[®] Outlook[®] Integration, Teamfunktionen, verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden und Umzüge innerhalb des Unternehmens sind einfach und problemlos ohne externen Servicetechniker möglich. Die Verbindung verschiedener Standorte und Niederlassung, sowie das Einbinden mobiler Mitarbeiter bringen bedeutende Kosteneinsparungen mit sich und leisten Ihren Beitrag zur Erhöhung der Produktivität.

Arbeiten Sie mit ISDN-Anwendungen (CRM-Systemen, speziellen Faxservern etc.) von Drittherstellern, so können diese über den internen S0 mit der Telefonanlage verbunden werden. Ausser einer NT-fähigen ISDN-Karte (Gerdes, HST, Eicon) sind auch hier keine weiteren Leitungs- oder Benutzerlizenzen notwendig.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Kleinunternehmer und Ingenieurbüros bis 10 Mitarbeiter

Ob Kleinunternehmer oder Konzern - die Anforderungen an eine moderne Telefonanlage unterscheiden sich oftmals nicht so stark - Wählen aus Kontakten, Kostengünstig telefonieren, Faxempfang und Versand am PC, Voicemail, einrichten von Gruppen, Vermittlungsplatz usw. Doch selbst wenn die Anforderungen ähnlich sind, die meisten modernen VoIP Lösungen oder auch klassischen Komforttelefonanlagen sind für kleine Unternehmen und Ingenieurbüros oftmals unbezahlbar.

Unser Konzept, dass alle Funktionen Bestandteil des Lieferumfangs sind, erlaubt eine klare und einfache Kalkulation der Investitionskosten von Beginn an. Sie erwerben eine moderne, ausbaufähige Komforttelefonanlage. Wächst Ihr Unternehmen, so erfolgt ein Update einfach durch Austausch der Lizenzdatei. CYTEL.iBX ist nicht auf die 10 Netzwerkverbindungen von Windows XP beschränkt, so dass keine Neuinstallation oder gar die Anschaffung einer Serverbetriebssystemes notwendig wird.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft® Outlook® Integration, Teamfunktionen, verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden und Umzüge innerhalb des Unternehmens sind einfach und problemlos ohne externen Servicetechniker möglich. Die Verbindung verschiedener Standorte und Niederlassung, sowie das Einbinden mobiler Mitarbeiter bringen bedeutende Kosteneinsparungen mit sich und leisten Ihren Beitrag zur Erhöhung der Produktivität.

Arbeiten Sie mit ISDN-Anwendungen (CRM-Systemen, speziellen Faxservers etc.) von Drittherstellern, so können diese über den internen S0 mit der Telefonanlage verbunden werden. Ausser einer NT-fähigen ISDN-Karte (Gerdes, HST, Eicon) sind auch hier keine weiteren Leitungs- oder Benutzerlizenzen notwendig.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Heimarbeitsplätze und Außendienstmitarbeiter

Immer unter einer Rufnummer erreichbar sein - ob im Büro, am Heimarbeitsplatz oder im Außendienst - ist bei vielen TK-Anlagen noch Vision – nicht bei CYTEL.iBX.

Pro Benutzer können bis zu 4 verschiedene Endgeräte/Arbeitsplätze eingerichtet werden und das mit nur einer Benutzerlizenz. Das sind im allgemeinen, neben dem Büroschreibtisch, das Mobiltelefon und der Heimarbeitsplatz. Ist der Benutzer unterwegs können alle Anrufe unter der Durchwahl des Mitarbeiters direkt zu seinem Mobiltelefon oder auch an den Heimarbeitsplatz weitergeleitet werden. Erhält man auf dem Handy einen Anruf, so lässt sich das Gespräch bei Bedarf bequem in das Büro weiterverbinden (Route Taste+Durchwahl+auflegen). Der Anrufer muss nicht mehr aufgefordert werden erneut anzurufen, um den zuständigen Gesprächspartner zu erreichen. Die gleichen Funktionen stehen auch am Heimarbeitsplatz zur Verfügung. Selbst in Gruppenrufe und Warteschlangen lassen sich alle mobilen Arbeitsplätze einbinden.

Außerdem ist ein Call Thru Server enthalten – mit dem Handy (oder auch vom Homeoffice aus) braucht der autorisierte Mitarbeiter nur im Büro anzurufen, das Freizeichen abzuwarten und die Zielnummer einzugeben, dann wird die Verbindung über Festnetz oder einen TSP oder das Gateway eines entfernten Standortes aufgebaut.

Heimarbeitsplätze können ohne VPN direkt über SIP-Provider eingebunden werden. Aber auch die Anbindung von Heimarbeitsplätzen über Festnetz oder mittels VPN-Verbindung zum Büro sind möglich. Mobilität, Erreichbarkeit und der schnelle Zugang zu Unternehmensinformationen muss für alle Mitarbeiter, am Heimarbeitsplatz oder Unterwegs gewährleistet sein. Nur so lässt sich eine reibungslose Kommunikation innerhalb des Unternehmens sichern. Dafür steht CYTEL.iBX.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Bürogemeinschaften mit gemeinsamer Telefonzentrale

Schnelligkeit und Flexibilität und das bei möglichst geringen Investitionen für Infrastruktur, Büroräume und Personal sind für viele Unternehmen Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit. Insbesondere Kleinunternehmer die viel unterwegs sind setzen auf den Service von Gemeinschaftsbüros oder Virtuellen Business Centern.

Mit CYTEL.iBX erwartet Sie eine moderne VoIP Telefonanlage, die zudem Mandantenfähig ist und eine gemeinsame Telefonzentrale bereitstellt. Jedes Unternehmen erhält nicht nur seine eigene Rufnummer, auch die entstehenden Telefonkosten lassen sich unternehmensbezogen abrechnen und trennen. Über verschiedene Klingeltöne und Leitungssignalisierung erkennt die Mitarbeiterin an der Telefonzentrale sofort, welchem Unternehmen der Anruf zuzuordnen ist und stellt damit sicher, dass sich die Telefonistin immer mit dem richtigen Firmennamen meldet und die Anrufe entsprechend entgegen nimmt. Für ausgehende Anrufe kann für jedes Unternehmen klar definiert werden, welche ISDN-Leitung oder SIP-Provider zu verwenden sind, so dass keine Anrufe auf Kosten anderer Unternehmen innerhalb dieser Gemeinschaft getätigt werden können.

Alle Komfortmerkmale der VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX stehen auch hier allen Arbeitsplätzen zur Verfügung - ob Voicemail, Faxserver, Gruppenrufe, Mobilitätsprofile etc. Damit ist CYTEL.iBX nicht nur für klassische Büroumgebungen geeignet, sondern bietet durch seine Flexibilität auch Gemeinschaftsbüros die Möglichkeiten diese moderne, neue Technologie für Kunden und Partner zu nutzen.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung (für die Telefonzentrale IP-Tischtelefon snom 320 oder snom 360)

Call- und Service Center

CYTEL.iBX ist eine Komfort-Telefonanlage mit ACD-Funktionen (ACD - Automatic Call Distribution). Zu den Leistungsmerkmalen zählt die mögliche Auswahl, ob eingehende Anrufe bei dem Agent ankommen, der am wenigsten ausgelastet ist, der als erstes verfügbar ist oder je nach Qualifikation nach einer hierarchischen Reihenfolge. Selbst Überlaufgruppen lassen sich einrichten, so dass Unternehmen flexibler auf Anrufe reagieren können.

Die Anzahl der möglichen Benutzergruppen ist am CYTEL.iBX Server nicht beschränkt. Wird nur eine Gruppe benötigt, so ist dies genauso möglich, wie die Einrichtung von 10, 20 oder mehr Benutzergruppen. Gruppenrufe und Warteschlangen lassen sich leicht und bequem einrichten, inklusive einer Sprachmitteilung und Wartemusik. Im Fall von einer Nicht-Erreichbarkeit oder nach Ausschöpfung der maximalen (frei konfigurierbaren) Wartezeit eines Anrufers, kann dieser an eine Gruppenvoicemail oder einen Agenten einer anderen Gruppe weitergeleitet werden. Die Servicezeiten / Erreichbarkeit der einzelnen Gruppe können über Zeitprofile gesteuert werden. Durch die Möglichkeit Heimarbeitsplätze in Gruppenrufe einzubinden, lassen sich diese hervorragend zur Entlastung von Call Center Agenten in Stosszeiten einsetzen.

Agenten können Mitglieder mehrerer Gruppen sein. Die Telefondisplay-Informationen zeigen dem Agenten bereits vor Gesprächsannahme an, welche Servicegruppe der Anrufer gewählt hat. Ist eine Gruppe geschlossen (Rufe außerhalb der Servicezeiten) wird auf Wunsch die Voicemail aktiviert, der Ruf an einen Mitarbeiter direkt weitergeleitet oder eine entsprechende Sprachmitteilung abgespielt.

Gruppen können auch intern erreichbar sein. Dies ist sinnvoll bei Unternehmen, die einen hauseigenen Helpdesk bereitstellen, deren Servicemitarbeiter unter einer internen Rufnummer erreichbar sind.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung (für Callcenter empfohlen - Headsets von Plantronics)

Virtuelle Callcenter – Agenten am Heimarbeitsplatz

Ein entscheidender Vorteil virtueller Call Center liegt darin, dass die Agenten die Möglichkeit haben, ihre Tätigkeit im Home Office auszuüben. Damit ist ein sehr viel flexiblerer Arbeitseinsatz möglich. Dies geht soweit, dass die Agenten zu Stosszeiten entsprechend zugeschaltet werden können. Selbstverständlich ist es auch möglich feste Arbeitsplätze in ein Virtuelles Call Center zu integrieren und die Heimarbeitsplätze nur zur Entlastung zu Hauptzeiten zu nutzen. Einsatzbereiche des Virtuellen Call Centers sind generell in allen Bereichen von Service-Hotlines, Berater-Hotlines und Auskunftsdiensten eine sinnvolle und auch kosteneffiziente Lösung für Unternehmen.

Allen Agenten des Call Centers stehen die CYTEL.iBX Funktionen zur Verfügung. Sie lassen sich bequem in Gruppenrufe integrieren, haben Zugriff auf Warteschlangen und können Anrufe intern Weiterverbinden, als wären sie an einem Büroarbeitsplatz. Dabei ist es nicht relevant ob der Heimarbeitsplatz des Agenten über eine VPN-Verbindung, über eine Festnetznummer, ein Mobiltelefon oder ohne VPN mittels SIP-Provider angebunden wurde.

CYTEL.iBX ist eine Komfort-Telefonanlage mit ACD-Funktionen (ACD - Automatic Call Distribution). Zu den Leistungsmerkmalen zählt die mögliche Auswahl, ob eingehende Anrufe bei dem Agent ankommen, der am wenigsten ausgelastet ist, der als erstes verfügbar ist oder je nach Qualifikation nach einer hierarchischen Reihenfolge. Selbst Überlaufgruppen lassen sich einrichten, so dass Unternehmen flexibler auf Anrufe reagieren können.

Gruppenrufe und Warteschlangen lassen sich leicht und bequem einrichten. Im Fall von einer Nicht-Erreichbarkeit oder nach Ausschöpfung der maximalen (frei konfigurierbaren) Wartezeit eines Anrufers, kann dieser an eine Gruppenvoicemail oder einen Agenten einer anderen Gruppe weitergeleitet werden. Die Servicezeiten / Erreichbarkeit der einzelnen Gruppe lassen sich über Zeitprofile steuern.

Welche Produkte werden benötigt

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung (für Callcenter empfohlen - Headsets von Plantronics)

Zweigstellen und Filialen

Arbeiten Sie in einem Unternehmen mit mehreren kleinen Zweigstellen und Filialen? Häufig kommt man dann in die Situation, dass eine grosse Komforttelefonanlage in jeder Filiale wesentlich zu Kostenintensiv ist, um die moderne Kommunikation mit der Zentrale zu gewährleisten.

CYTEL.iBX bietet mit dem Entry Server eine kostengünstige Alternative um Filialen und Zweigstellen an die Zentrale anzubinden und das bei vollem Leitungsumfang und allen Servicemerkmalen auch in der Zweigstelle selbst. Durch die Standortvernetzung von CYTEL.iBX Entry mit dem Professional Server in der Zentrale haben Sie unternehmensweit nicht nur eine preiswerte Filialausstattung, sondern können zudem die lokalen Gateways der einzelnen Zweigstellen nutzen und auf diesem Weg erhebliche Telefongebühren sparen.

Eine andere Alternative ist, die einzelnen Zweigstellen und Filialen ohne eigene Telefonanlage, mittels entsprechender Router und VPN-Verbindung direkt mit dem CYTEL.iBX Professional Server in der Zentrale zu verbinden. Alle Anrufe, auch die der einzelnen Zweigstellen, werden über die Gateways der Unternehmenszentrale geführt. Der Vorteil hierin liegt in der zentralen Benutzerverwaltung aller Filialen direkt in der Hauptgeschäftsstelle.

Egal für welche Lösung Sie sich entscheiden, CYTEL.iBX bietet für jede Anforderung eine optimale Lösung.

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Alternativ:

SIP/VPN-Router (getestete Geräte über CYTEL Software GmbH)

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen) in der Zentrale

Zusätzliche Benutzerlizenzen für alle Mitarbeiter der Zentrale und der Filialen

Entsprechende Anzahl an Zusatz-Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT oder TE-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes) in der Zentrale

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Unternehmen mit mehreren Standorten

Die unternehmensinterne Telefonie zwischen verschiedenen Standorten verschlingt jährlich immense Kosten, da die Gespräche zumeist über das Festnetz geführt werden. Wer hier sparen will, baut ein eigenes Netzwerk auf, in dem Sprachdaten mittels Internet-Technik über das vorhandene IP-Netz übertragen werden.

Doch nicht nur im Bereich der Kosteneinsparung liegt ein Entscheidender Vorteil die Kommunikation der verschiedenen Standorte zu verbinden. Unsere flexible Arbeitswelt erfordert es oft Telefonate zu führen und Anfragen an andere Mitarbeiter weiterzuleiten und das in einem Firmennetzwerk ohne auf die räumliche Zentrale fixiert zu sein. Interne Gespräche können Standortübergreifend weitervermittelt werden. Gruppenrufe lassen sich über mehrere Standorte verteilen und selbst die

Teamanzeige von Kollegen am anderen Standort kann eingepflegt werden. So sieht man jederzeit, ob der Kollege am anderen Standort online, frei oder gar besetzt ist. Nimmt er das Telefon nicht ab, lassen sich Rufe auch vom entfernten Standort heranholen und bearbeiten. Selbst Mitarbeiter an verschiedenen Standorten lassen sich in einen Gruppenruf integrieren. Selbst die Nutzung entfernter Gateways ist dabei möglich. Hat ein Unternehmen die Zentrale in Deutschland und eine Niederlassung in den USA, so werden Gespräche von Deutschland in die USA erst per IP-Netz in die Staaten weitergeleitet und gehen erst dort in das öffentliche Telefonnetz.

Wünschen Sie, dass zudem eine zentrale Benutzerverwaltung für alle Standorte oder das ein Call Center je nach Uhrzeit automatisch auf entfernte Standorte in anderen Zeitzeonen umgeschaltet wird, um so einen 24h Service zu realisieren, dann lesen Sie mehr unter dem Szenario "zentrale Benutzerverwaltung mehrerer Standorte".

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Kunden- / Lieferantenvernetzung

Der CYTEL.iBX Server ist aber auch für eine enge Kunden und Lieferantenbeziehung geeignet. Arbeiten beide mit dem CYTEL.iBX Server, so kann als Standortkopplung eine "lockere Verbindung" konfiguriert werden. In dem Fall haben beide Unternehmen keinen Zugriff auf die Ressourcen des anderen Servers, können aber Gespräche zum Nulltarif über das IP-Netz führen. Eine Teamanzeige zwischen Kunden und Lieferanten ist nicht möglich, auch nicht die Verwendung der entfernten Gateways. Jedoch lassen sich Gespräche weitervermitteln und Rückfragen beim Lieferanten ausführen, um so einem Kunden gleich Auskunft über die Lieferbarkeit entsprechender Produkte geben zu können.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet an allen Standorten (Kunden, Lieferanten) nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft ® Outlook ® Integration, Teamfunktionen (am eigenen Standort), verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit

Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden und Umzüge innerhalb des Unternehmens sind einfach und problemlos ohne externen Servicetechniker möglich.

Arbeiten Sie mit ISDN-Anwendungen (CRM-Systemen, speziellen Faxservers etc.) von Drittherstellern, so können diese über den internen S0 mit der Telefonanlage verbunden werden. Ausser einer NT-fähigen ISDN-Karte (Gerdes, HST, Eicon) sind auch hier keine weiteren Leitungs- oder Benutzerlizenzen notwendig.

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Call Center über mehrere Standorte

Eine Servicenummer, 24 Stunden erreichbar, wird meist realisiert indem ein Callcenter, je nach Uhrzeit, zu Agenten eines anderen Standortes innerhalb einer anderen Zeitzone umgeschaltet wird. Diese Umschaltung soll automatisch erfolgen, ohne dass sich Administratoren und Teamleiter darum kümmern müssen.

Für diese Anwendung steht der CYTEL.iBX Domaincontroller mit zentraler Benutzer- und Gruppenverwaltung zur Verfügung. Durch die Zeitsteuerung lassen sich Gruppenrufe an das Service Center entfernter Standorte automatisch umschalten. Die eine Gruppe wird geschlossen und die andere Gruppe am entfernten Standort automatisch geöffnet. Der Anrufer wählt seine gewohnte Servicenummer und hat so 24 Stunden Zugang zu den Leistungen des Unternehmens. Durch die Verbindung der einzelnen Unternehmen mittels des IP-Netzwerkes sind diese Rufweitschaltungen kostenfrei und es entstehen für diesen erweiterten Service keine zusätzlichen Telefongebühren.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet an allen Standorten nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft® Outlook® Integration, Teamfunktionen (am eigenen Standort), verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden und Umzüge innerhalb des Unternehmens sind einfach und problemlos ohne externen Servicetechniker möglich. Selbst wenn ein Mitarbeiter eine Dienstreise zu einem anderen Standort unternimmt,

kann er sich dort mit seinen Zugangsdaten an der Telefonanlage anmelden und alle seine Einstellungen stehen sofort zur Verfügung.

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

CYTEL.iBX Domaincontroller

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Zentrale Benutzerverwaltung mehrerer Standorte

Bei den meisten VoIP TK-Anlagen ergibt sich, auch bei einer Standortkopplung die Notwendigkeit die Benutzerdaten direkt an der Telefonanlage in den einzelnen Niederlassungen anzulegen. Daraus resultieren, gerade bei grossen Unternehmen, hohe administrative Aufwände mit entsprechend hohen Kosten. Für Administratoren wird es sehr schwierig die Übersicht zu behalten, welcher Mitarbeiter wo erfasst ist - insbesondere dann, wenn Mitarbeiter häufig auch an anderen Standorten arbeiteten und so mehrfach erfasst sind.

Mit dem CYTEL.iBX Domaincontroller erfolgt das Erfassen und die Administration aller Mitarbeiter (egal an welchem Standort sie arbeiten) zentral in einem System. Änderungen werden automatisch an die CYTEL.iBX Server in den einzelnen Niederlassungen durch den automatischen Abgleich weitergegeben. Damit hat der Administrator immer die Übersicht über alle Benutzer und Gruppen in der gesamten Kommunikationslandschaft.

Doch die Vorteile des CYTEL.iBX Domaincontrollers liegen nicht nur in der zentralen Administration und Verwaltung. Durch das Erfassen aller Benutzer am Domaincontroller können sich die Mitarbeiter bei Dienstreisen in eine andere Niederlassung mit Ihrem Benutzerdaten am VoIP-Server anmelden und alle persönlichen Einstellungen stehen sofort zur Verfügung. Selbst bei einem Umzug in eine andere Niederlassung muss der Benutzer nicht mehr an einem Standort entfernt und am anderen neu angelegt werden.

Gruppenrufe können mit dem Domaincontroller und der Zeitsteuerung standortübergreifend umgeschaltet und weitergeleitet werden, so dass 24h Service Center aufgebaut werden können. Die Gateways entfernter Standorte lassen sich

jederzeit verwenden und so erhebliche Telefongebühren sparen. Erfolgt ein Anruf von Deutschland nach Australien, so wird der Ruf erst über das IP-Netz nach Australien geleitet und dort in das öffentliche Telefonnetz. Firmeninterne Gespräche sind kostenfrei.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet an allen Standorten nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft® Outlook® Integration, Teamfunktionen, verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden und Umzüge innerhalb des Unternehmens sind einfach und problemlos ohne externen Servicetechniker möglich. Selbst wenn ein Mitarbeiter eine Dienstreise zu einem anderen Standort unternimmt, kann er sich dort mit seinen Zugangsdaten an der Telefonanlage anmelden und alle seine Einstellungen stehen sofort zur Verfügung.

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

CYTEL.iBX Domaincontroller

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine NT-fähige ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Mobile TK-Anlage - Günstig in das GSM-Netz telefonieren

Die CYTEL Software GmbH und die coM.s.a.t. GmbH bieten eine Lösung, die speziell auf die Bedürfnisse von Unternehmen mit vielen mobilen Mitarbeitern ausgerichtet ist und eine Brücke von VoIP zum Mobilfunknetz schlägt. Die Lösung besteht aus der VoIP Telefonanlage CYTEL.iBX und dem dem coM.s.a.t. Mobilfunkadapter. Die Adapter sind Mobilfunkmodule, die an die VoIP-Telefonanlage angeschlossen und mit einer üblichen SIM-Karte freigeschaltet werden und somit direkten Zugang zum Mobilfunknetz haben. Bei Telefonaten vom Festnetz-Telefon zum Handy wird die Verbindung wie ein Handy zu Handy Gespräch innerhalb des jeweiligen Netzes abgerechnet. Unternehmen mit vielen mobilen Mitarbeitern/Kontakten können so erhebliche Einsparungen erreichen.

Der Mobilfunkadapter ist eine Hardwarebox, die an die VoIP-Telefonanlage CYTEL.iBX angeschlossen wird und in CYTEL.iBX lediglich aktiviert werden muss. Außer der Anschaffung des Mobilfunkadapters und der SIM-Karten entstehen dem Anwender keine weiteren Investitionskosten in Form von Option-Packs oder Add-on Modulen. Damit haben alle Nebenstellen, wie ein Handy, direkten Zugang zum Mobilfunknetz.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft® Outlook® Integration, Teamfunktionen, verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden.

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

GSM PCI-Karte

Optional: Eine ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Internet-Telefonie für Unternehmenskunden

Mit CYTEL.iBX lassen sich nicht nur ausgehende Telefonate über das Internet führen. Die CYTEL.iBX VoIP TK-Anlage beinhaltet auch eine automatische Anrufverteilung für eingehende Telefongesprächen von SIP-Providern. Anhand der SIP-Rufnummer oder der URI lassen sich so die Anrufe an Benutzer oder Benutzergruppen weiterleiten. Die ACD-Funktionalität ist damit nicht mehr nur eingehenden Rufen aus dem ISDN-Netz vorbehalten.

Darüber hinaus können in CYTEL.iBX mehrere verschiedene SIP-Telefondienst Anbieter gleichzeitig konfiguriert und eingesetzt werden. Die Auswahl, ob ein Anruf über das klassische ISDN-Netz oder über einen bestimmten SIP-Account geführt werden soll kann entweder Call by Call getroffen werden, oder über vom Administrator festgelegten Prioritäten. Unterstützt werden alle gängigen Internet-Telefonie Provider, die auf Basis von SIP arbeiten.

Die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX bietet nicht nur den Leistungsumfang einer Standard ISDN-Anlage, sondern ergänzt diese um neue innovative Funktionen. Eine Microsoft® Outlook® Integration, Teamfunktionen, verschiedene Benutzerprofile (Arbeitsplätze) unter einer Durchwahl und eine intelligente Anrufverteilung tragen maßgeblich zu

einer Serviceorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Mitarbeiter können sich mit Ihrem Benutzerprofil an jedem Arbeitsplatz anmelden.

Welche Produkte werden benötigt pro Filiale

CYTEL.iBX Server (inkl. 5 Benutzer, 4 Leitungen)

Die entsprechende Anzahl an Zusatzbenutzer- und Leitungslizenzen

CYTEL.iBX Office CTI-Softwareclient (kostenfrei)

Eine ISDN-Karte (HST, Eicon oder Gerdes)

empfohlen: Eine Router mit Quality of Service Unterstützung

VoIP-Arbeitsplatzausstattung

Basistelefonie mit IP-Tischtelefon ohne CTI

Geeignet für Arbeitsplätze an denen CTI-Funktionalität keine Rolle spielt - z.Bsp. an Infosäulen für interne Rufe, in der Werkstatt, im Hotelzimmer oder Buchhaltungsabteilung. Für diesen Arbeitsplatz ist kein zusätzlicher Computer notwendig. Ein IP-Tischtelefon und ein Netzwerkanschluss sind völlig ausreichend. Wichtige Funktionen, wie das Sperren externer Rufnummern ermöglichen zudem den Einsatz in öffentlichen Orten innerhalb des Unternehmens, wie die Eingangs erwähnte Infosäule. Wichtig dabei - Notrufe können jederzeit abgesetzt werden und sind von der Sperre nicht betroffen. Ändern sich die Anforderungen an den Arbeitsplatz in der Zukunft, kann CYTEL.iBX Office jederzeit (ohne Zusatzkosten) auf einem PC installiert und der Arbeitsplatz um CTI-Funktionen erweitert werden.

CYTEL.iBX ist Herstellerunabhängig, das heisst, es können alle Tischtelefone eingesetzt werden, die SIP 2.0 unterstützen. Jedoch arbeitet die CYTEL Software GmbH eng mit der snom technology AG zusammen, die hochwertige und leistungsfähige IP-Telefone herstellt und anbietet. Mit den VoIP-Telefonen snom 360, snom 320 und snom 300 entscheiden Sie sich in punkto Qualität, Sicherheit und Ausstattung für ein Optimum an Funktionalität und Bequemlichkeit. Begonnen beim Basismodell snom 300 bis zum hin zum snom 360 mit komplexen Telefon-Funktionen und Tastaturerweiterungsmodul steht für alle Anforderungen das passende Endgerät zur Verfügung. Die Snom-Telefone verfügen über Statussignalisierung auf den Leitungs- und Namenstasten, programmierbare Funktionstasten sowie eine benutzerfreundliche Handhabung. Ein Anschluss für Headsets von Plantronics ist vorhanden.

Komforttelefonie - IP-Tischtelefon mit CTI

Die Kombination aus IP-Tischtelefon und CYTEL.iBX Office verbindet die Vorteile eines CTI-Arbeitsplatzes mit denen eines Tischtelefons. Der Anwender bleibt auch dann noch an der Telefonanlage angemeldet und Erreichbar, wenn der PC ausgeschaltet ist. Bei eingeschaltetem Computer übernimmt CYTEL.iBX Office die Steuerung des Telefons und aktiviert so die Vorzüge eines modernen CTI-Arbeitsplatzes.

Microsoft® Outlook® Integration

Die Microsoft® Outlook® Integration ermöglicht das Wählen aus dem persönlichen Adressverzeichnis per Mausclick. Bei eingehenden Anrufen stellt CYTEL.iBX anhand der übermittelten Rufnummer die Verknüpfung zu den Kontaktdaten her und stellt die Informationen bereit. Journal-Einträge werden automatisch erstellt und somit dem Anwender eine Historie zur Verfügung gestellt.

Für die Microsoft® Outlook® Erweiterung von CYTEL.iBX ist weder eine TAPI noch ein Microsoft® Exchange® Server notwendig. Diese Funktion ist direkter Bestandteil von CYTEL.iBX, so dass bei Nutzung dieser Funktion auch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Clip-Dial: Wählen per Cut & Paste

Telefonnummern aus Rufnummernverzeichnissen und Businessanwendungen zu übernehmen gehört heute schon zum Standard. Doch was, wenn die gewünschte Rufnummer in irgendeinem Dokument oder auf einer Webseite steht? Mit der Clip-Dial-Funktion von CYTEL.iBX Office wird die Rufnummer mit zwei Tastenklicks übernommen und gewählt. Die intelligente Rufnummernanalyse setzt die Informationen entsprechend um, entfernt Klammern, ersetzt ein Pluszeichen für Vorwahlen etc. und verbindet Sie zügig mit dem gewünschten Gesprächspartner.

TAPI-Treiber zum wählen aus Fremdapplikationen

Im Lieferumfang von CYTEL.iBX Office ist ein TAPI-Treiber enthalten. Die meisten CRM, ERP oder Adressverwaltungen sind TAPI-fähig und ermöglichen es somit dem Anwender direkt aus der Applikation zu wählen. Der Vorteil: Der Anrufer kann sich auf das Wesentliche, nämlich den Gesprächspartner, konzentrieren und braucht keine Nummern mehr aus Kontaktdatenbanken mühsam abzutippen.

Chef-/Sekretariatsfunktion & Vermittlungsplatz

In der Anrufliste der Komfort-Listenansicht werden alle eingehenden Anrufe dargestellt und lassen sich direkt weiterbearbeiten - egal, ob der Ruf entgegengenommen oder direkt weitergeleitet wird. Per Mausclick wird der gewünschte Ruf markiert und über die Funktionstasten zu einem anderen Mitarbeiter oder gar zur Voicemail weitergeleitet.

Integration in eigene Applikationen

CYTEL.iBX Office kann Dank offener Schnittstellen und leistungsfähiger SDKs leicht und binnen kurzer Zeit in eigene Anwendungen integriert werden. Selbst die externe Steuerung der Telefonsoftware ist möglich und beschränkt so kaum die Möglichkeiten bei einer Integration.

IP-Tischtelefone

CYTEL.iBX ist Herstellerunabhängig, das heisst, es können alle Tischtelefone eingesetzt werden, die SIP 2.0 unterstützen. Jedoch arbeitet die CYTEL Software GmbH eng mit der snom technology AG zusammen, die hochwertige und leistungsfähige IP-Telefone herstellt und anbietet. Mit den VoIP-Telefonen snom 360, snom 320 und snom 300 entscheiden Sie sich in punkto Qualität, Sicherheit und Ausstattung für ein Optimum an Funktionalität und Bequemlichkeit. Begonnen beim Basismodell snom 300 bis zum hin zum snom 360 mit komplexen Telefon-Funktionen und Tastaturerweiterungsmodul steht für alle Anforderungen das passende Endgerät zur Verfügung. Die Snom-Telefone verfügen über Statussignalisierung auf den Leitungs- und Namenstasten, programmierbare Funktionstasten sowie eine benutzerfreundliche Handhabung. Ein Anschluss für Headsets von Plantronics ist vorhanden.

PC-Telefonie mit USB-Headset und CTI

Mit einer Erfahrung von über 40 Jahren ist Plantronics einer der weltweit führenden Anbieter von Headsets für Kontakt-Center. Plantronics bietet eine hervorragende Klangqualität, höchste Zuverlässigkeit und einen beispiellosen Kundendienst. Die breite Produktpalette bietet Ihnen eine Auswahl verschiedener Tragevarianten für ganztägigen Tragekomfort sowie schnurlose Headsets für mehr Bewegungsfreiheit.

Headset und IP-Tischtelefon

Die meisten Headset von Plantronics können über ein Adapterkabel an ein IP-Tischtelefon der snom Technology AG angeschlossen werden, um so die Vorzüge beider Welten zu verbinden. Je nach Anforderungen des Benutzers kann auch während des Gespräches auf das Headset umgestellt werden.

Microsoft® Outlook® Integration

Die Microsoft® Outlook® Integration ermöglicht das Wählen aus dem persönlichen Adressverzeichnis per Mausclick. Bei eingehenden Anrufen stellt CYTEL.iBX anhand der übermittelten Rufnummer die Verknüpfung zu den Kontaktdaten her und stellt die Informationen bereit. Journal-Einträge werden automatisch erstellt und somit dem Anwender eine Historie zur Verfügung gestellt.

Für die Microsoft® Outlook® Erweiterung von CYTEL.iBX ist weder eine TAPI noch ein Microsoft® Exchange® Server notwendig. Diese Funktion ist direkter Bestandteil von CYTEL.iBX, so dass bei Nutzung dieser Funktion auch keine zusätzlichen Kosten

entstehen.

Clip-Dial: Wählen per Cut & Paste

Telefonnummern aus Rufnummernverzeichnissen und Businessanwendungen zu übernehmen gehört heute schon zum Standard. Doch was, wenn die gewünschte Rufnummer in irgendeinem Dokument oder auf einer Webseite steht? Mit der Clip-Dial-Funktion von CYTEL.iBX Office wird die Rufnummer mit zwei Tastenklicks übernommen und gewählt. Die intelligente Rufnummernanalyse setzt die Informationen entsprechend um, entfernt Klammern, ersetzt ein Pluszeichen für Vorwahlen etc. und verbindet Sie zügig mit dem gewünschten Gesprächspartner.

TAPI-Treiber zum wählen aus Fremdapplikationen

Im Lieferumfang von CYTEL.iBX Office ist ein TAPI-Treiber enthalten. Die meisten CRM, ERP oder Adressverwaltungen sind TAPI-fähig und ermöglichen es somit dem Anwender direkt aus der Applikation zu wählen. Der Vorteil: Der Anrufer kann sich auf das Wesentliche, nämlich den Gesprächspartner, konzentrieren und braucht keine Nummern mehr aus Kontaktdatenbanken mühsam abzutippen.

Chef-/Sekretariatsfunktion & Vermittlungsplatz

In der Anrufliste der Komfort-Listenansicht werden alle eingehenden Anrufe dargestellt und lassen sich direkt weiterbearbeiten - egal, ob der Ruf entgegengenommen oder direkt weitergeleitet wird. Per Mausclick wird der gewünschte Ruf markiert und über die Funktionstasten zu einem anderen Mitarbeiter oder gar zur Voicemail weitergeleitet.

Integration in eigene Applikationen

CYTEL.iBX Office kann Dank offener Schnittstellen und leistungsfähiger SDKs leicht und binnen kurzer Zeit in eigene Anwendungen integriert werden. Selbst die externe Steuerung der Telefonsoftware ist möglich und beschränkt so kaum die Möglichkeiten bei einer Integration.

Mobil telefonieren mit Dect

Auch bei VoIP braucht man nicht auf die Bequemlichkeiten eines schnurlosen Telefons verzichten. Diese Mobilität erreichen Sie mit CYTEL.iBX und den Dect-Komponenten von Siemens. Damit sind Haustechniker oder Arbeiter im Gelände und in Lagerhallen jederzeit erreichbar. Neben den Komfortmerkmalen der Anlage besitzt das Dect-Telefon ein großzügiges Farbdisplay, auf dem die Informationen dargestellt werden.

Das neue Siemens Gigaset C450 IP Telefon verfügt u.a. über ein beleuchtetes Farbdisplay und Tastenfeld, eine menügesteuerte Benutzerführung, einen Freisprechmodus und bietet alle gängigen Telefonfunktionen. Die Standby-Zeit beträgt bis zu 150 und die Sprechzeit bis zu zehn Stunden. Die Reichweite liegt in Räumen bei bis zu 50, im Freien bis zu 300 Metern.

Hinweis: Die Lautstärke des Mikrofons lässt sich beim Siemens Gigaset C450 IP nicht regeln.

Mobil telefonieren im WLAN

Mit CYTEL.iBX im Wireless LAN rüstet sich ein Unternehmen vollständig auf die mobile, kabellose Telefonie im IP-Netzwerk ein. Selbst in diesen kritischen Bereichen besticht die VoIP Telefonanlage durch eine hohe Verfügbarkeit und exzellente Sprachqualität. Diese wird durch den Einsatz von hochleistungsfähigen Codecs und psychoakustischen Echo-Kompensations-Routinen aufrecht erhalten.

Das Siemens Gigaset SL 75 ist ein leistungsstarkes WLAN-Telefon: Der effiziente Akku des 'SL 75' liefert eine Stand-by-Zeit von bis zu 50 Stunden und eine Sprechzeit von bis zu 4 Stunden. Damit erreicht das W-LAN Telefon nahezu DECT- und Handy-Niveau. Die Reichweite des Siemens SL 75 beträgt bis zu 300 m in Räumen und bis zu 100 m im Freien. Das 6-zeilige Farbdisplay (128x128 Pixel; 65536 Farben) ist gewohnt übersichtlich.

Beim telefonieren über Wireless LAN wird ein exzellentes WLAN vorausgesetzt. Bevor Sie sich für den Einsatz von VoIP über WLAN entscheiden, empfehlen wir Ihnen Rücksprache mit unseren spezialisierten Partnern zu halten.

Mobiltelefone als Nebenstelle

Mobiltelefone von Aussendienst-Mitarbeitern lassen sich als vollwertige Nebenstelle in CYTEL.iBX einbinden. Handys werden somit zu einer mobilen Nebenstelle an CYTEL.iBX VoIP und nutzen deren Funktionen nahtlos. So lassen sich Mobiltelefone selbst in Gruppenrufe und Warteschlangen integrieren. Telefongespräche lassen sich schnell und einfach zurück in das Büro verbinden und selbst ein Call Thru Server ist integriert, der es Aussendienstmitarbeitern ermöglicht, trotz Handy, über die CYTEL.iBX TK-Anlage zu telefonieren. Je nachdem wie die Anlage konfiguriert wurde, können somit auch Gespräche vom Mobiltelefon über Internetprovider geführt werden. Statt einer teuren Mobilverbindung kommen so nur die Kosten für den Anruf im Büro zustande + die entsprechenden Festnetzgebühren.

Werden viele Mobiltelefone als Nebenstelle eingebucht bzw. hat das Unternehmen eine hohe Anzahl mobiler Kontakte, so lassen sich die Telefonkosten noch einmal reduzieren, durch den Einsatz des coM.s.a.t. GSM Gateways. Das Gateway ist ein Mobilfunkmodul, das an die VoIP-Telefonanlage angeschlossen und mit einer üblichen SIM-Karte freigeschaltet wird. Die VoIP-Telefonanlage CYTEL.iBX verhält sich wie ein Handy und spart so dem Unternehmen Gebühren, denn telefoniert wird in die mobilen Netze zu den günstigen, internen Tarifen der Netzbetreiber.

Analoge Faxgeräte an der VoIP TK-Anlage

An die VoIP TK-Anlage CYTEL.iBX können nicht nur SIP konforme Geräte angeschlossen werden, sondern auch analoge Telefone oder Faxgeräte lassen sich weiterhin verwenden. Um die Verbindung zur TK-Anlage herzustellen ist ein ATA-Adapter notwendig, an dem das Gerät angeschlossen wird. Beachten Sie, dass auch für analoge Faxgeräte oder Telefone eine Benutzerlizenz benötigt wird (Siehe Szenarien / Server Familie).

Das Grandstream Handytone ATA-286 ist ein analoger Voice over IP Adapter, konzipiert auf den Industry Open Standard. Die hervorragende Soundqualität ermöglicht auch den Anschluss von analogen Telefonen an der TK-Anlage. Das Grandstream Handytone ATA-286 gehört zu den marktführenden Produkten und das zu einem unschlagbaren Preis.